



Système de Perfectionnement d'Organisation Commerciale

Objectifs

SPOC vous permet de :

- Mesurer l'adhésion de votre équipe commerciale à l'organisation
- Déterminer les points de progression
- Définir les actions concrètes d'amélioration

Principes

SPOC consiste en une analyse dynamique de votre organisation commerciale, en comparant les réponses à un même questionnaire, adapté, selon les répondants, en version «commerciaux» et «management»

Cette comparaison met en exergue, de façon objective, les convergences, les divergences, les points forts et les points d'amélioration

Méthodologie

A partir d'un site dédié, en quelques clics, vous personnalisez votre questionnaires, créez vos listes de participants et envoyez des accès en automatique

Le questionnaire **SPOC** comprend 4 chapitres, chacun composé de 10 questions fermées, 3 questions ouvertes et 1 zone de commentaires libres

Les réponses sont anonymes, ce qui en garantit l'objectivité

Résultats

Les résultats sont disponibles en temps réel, sur le site du **SPOC**

Ils se présentent sous forme de tableaux et graphiques pour les questions fermées

Sous forme de verbatim pour les questions ouvertes et les commentaires

Budget

SPOC est adapté au budget et à la taille de toutes les entreprises

Facile à mettre en oeuvre, il permet d'interroger tous vos collaborateurs commerciaux

Rapide et simple à utiliser, **SPOC** apporte de vraies solutions concrètes et opérationnelles

Plus d'information : www.mkform.com mk.form45@wanadoo.fr – 02 38 75 16 63



FEATURE

Développement et Dynamique Commerciale



Système de Perfectionnement d'Organisation Commerciale

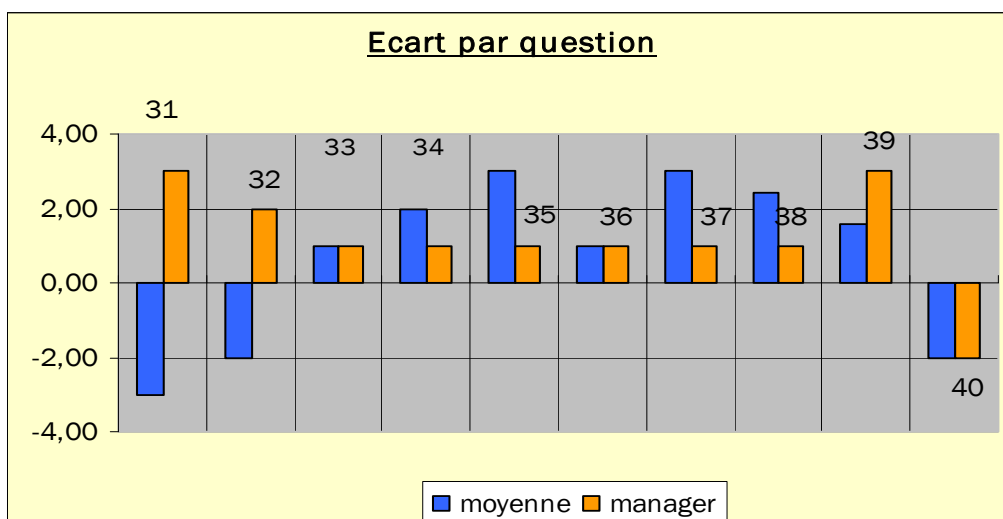
Thèmes des questions

Stratégie commerciale
 Organisation et moyens
 Management et communication
 Implication et relations

Exemple de questions

L'offre produits est bien adaptée et évolue régulièrement ?
 Vous êtes satisfait-e des outils et moyens mis à votre disposition ?
 Vous êtes impliqué-e dans les règlements clients ?
 Les contacts avec les autres services sont bons et positifs ?
 Vous vous sentez valorisé-e de travailler dans votre entreprise ?

Exemple de résultats



Le graphique indique clairement, en fonction des écarts d'analyse, les points d'actions de progression et leur degré d'urgence de correction

SPOC est enregistré auprès de l'INPI sous les numéros 239301/3/5 et 379378/381

Plus d'information : www.mkform.com mk.form45@wanadoo.fr - 02 38 75 16